

---

## RINGKASAN RANCANGAN KORPORAT 2020 - 2022

---

Melangkah Ke Hadapan:  
Memacu Kesyediaan PIDM



Perbadanan Insurans Deposit Malaysia  
Melindungi Simpanan Dan Insurans Anda Di Malaysia



# ISI KANDUNGAN

## 2 KONTEKS OPERASI

---

## 6 PENGENALAN

---

## 8 RANCANGAN 2020 - 2022

Andaian Perancangan Utama  
Keutamaan Strategik dan Bidang Fokus Utama  
Kad Skor Korporat 2020 - 2022  
Sorotan Rancangan Kewangan 2020  
Unjuran Kewangan 2021 - 2022

---

## 24 PERBANDINGAN PRESTASI DENGAN RANCANGAN KORPORAT TAHUN SEBELUMNYA

Sorotan Pencapaian Utama 2019  
Imbasan Kad Skor Korporat 2019

---

## 30 PENGURUSAN RISIKO

---

## 32 KESIMPULAN

---

## 34 GLOSARI ISTILAH

---



# KONTEKS OPERASI

# KONTEKS OPERASI

## PENDEPOSIT



**42**  
bank ahli PIDM

**RM2.77** trilion  
Jumlah aset  
bank ahli PIDM  
(Sep 2019)

**RM1.95** trilion  
Jumlah deposit  
bank ahli  
(Sep 2019)

**RM569** bilion  
Jumlah Deposit  
Diinsuranskan  
bank ahli



**97%**  
pendeposit dilindungi  
PIDM sepenuhnya



**70 : 30**  
Nisbah jumlah deposit  
konvensional kepada  
deposit Islam  
(Sep 2019)

## PEMILIK SIJIL TAKAFUL DAN PEMEGANG POLISI INSURANS



**50**  
ahli penginsurans PIDM



**RM338.7** bilion  
Jumlah aset ahli penginsurans  
PIDM  
(Jun 2019)



**96%**  
pemilik sijil takaful  
dan pemegang polisi  
insurans dilindungi PIDM  
sepenuhnya

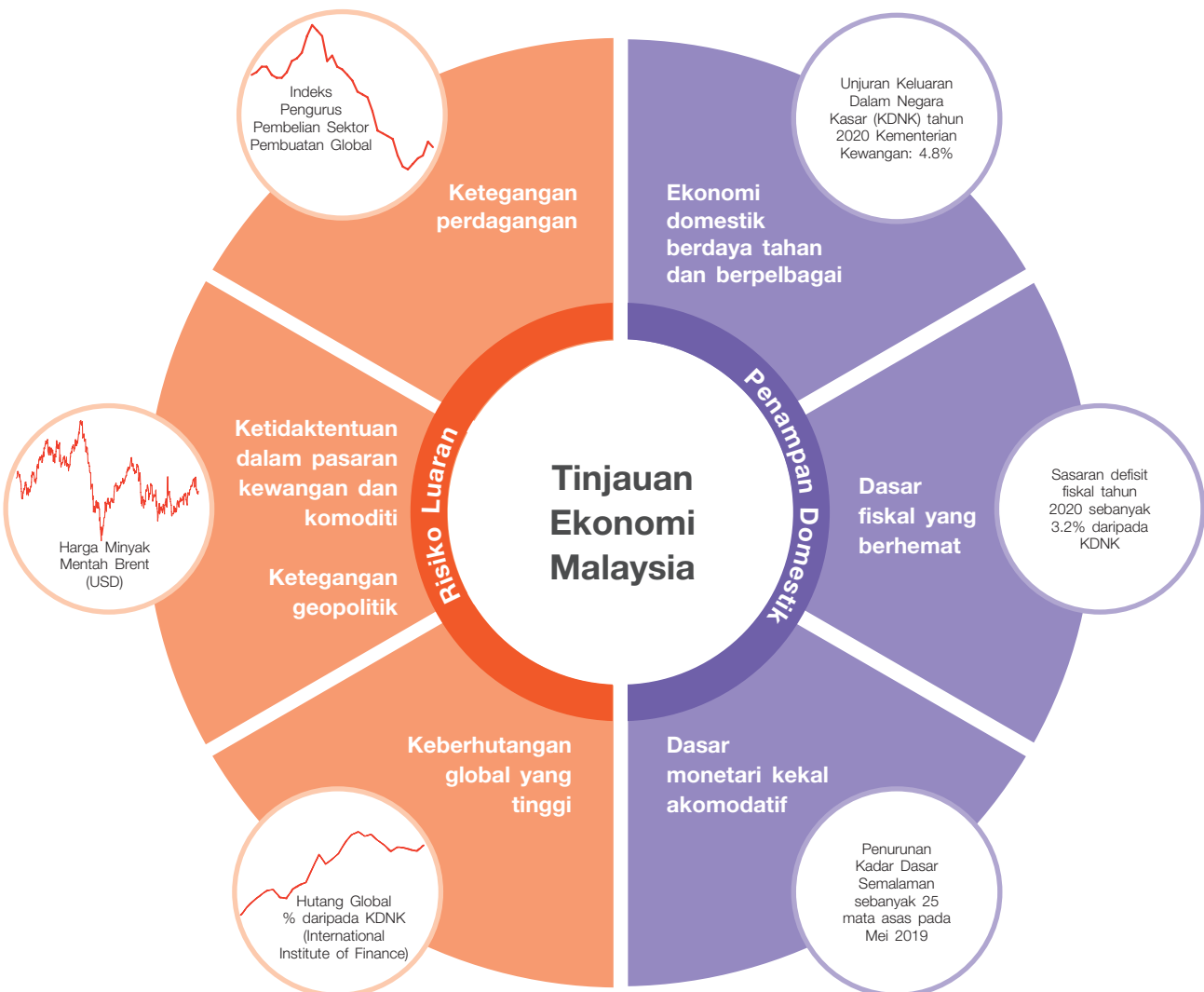
## KONTEKS OPERASI

### TINJAUAN RISIKO DAN PERKARA-PERKARA MATERIAL

Tinjauan risiko<sup>1</sup> menjadi titik tolak dalam perancangan tugas kami bagi tahun 2020. Selaras dengan aspirasi kami untuk melaksanakan pelaporan bersepadu sepenuhnya, ia telah mengambil kira risiko jangka pendek dan juga terhadap 'perkara-perkara material'.<sup>2</sup>

Walaupun persekitaran global yang semakin stabil, masih terdapat risiko ketegangan perdagangan pasaran kewangan yang tidak menentu dan risiko geopolitik yang tinggi. Ketidaktentuan ini telah menyumbang kepada risiko terhadap pertumbuhan ekonomi. Namun, di sebalik cabaran-cabaran ini, ekonomi Malaysia dijangka terus berdaya tahan.

**Kami menjangkakan ekonomi Malaysia akan terus berdaya tahan dan mencatat pertumbuhan berterusan.**

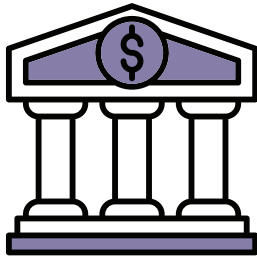


<sup>1</sup> Rujuk Bahagian Pengurusan Risiko di halaman 30

<sup>2</sup> Perkara yang akan menjejaskan atau berpotensi mempengaruhi pencapaian objek berkanun PIDM, termasuk sumber-sumber dan hubungannya, seperti yang ditakrifkan bagi tujuan laporan bersepadu

Institusi ahli dijangka akan terus mengekalkan asas-asas kukuh, disokong penamparan yang mencukupi untuk menghadapi kemungkinan kejutan negatif.

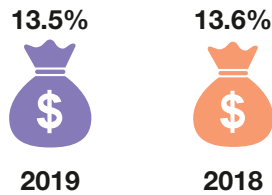
**BANK AHLI**



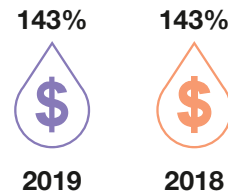
**Pertumbuhan Pinjaman**



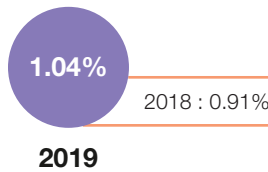
**Nisbah Modal  
Ekuiti Biasa Kumpulan 1**



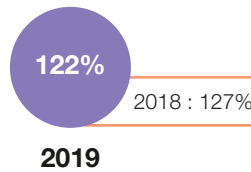
**Nisbah Perlindungan  
Mudah Tunai**



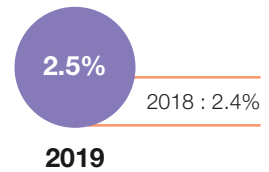
**Nisbah Pinjaman  
Terjejas Bersih**



**Nisbah Rizab Kerugian  
Pinjaman Dilindungi**



**Pulangan Aset  
Berwajaran Risiko**



Bermula tahun 2018, data agregat untuk bank ahli termasuk data daripada entiti gabungan yang terdiri daripada bank ahli dan bank bukan ahli. Pertumbuhan pinjaman untuk tahun 2018 berada pada 4.8% jika penggabungan tersebut dikecualikan.

**AHLI PENGINSURANS**



**Pertumbuhan Premium Bersih  
(Insurans Hayat dan Takaful Keluarga)**

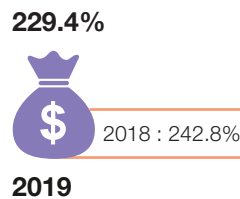


**Pertumbuhan Premium Kasar  
(Insurans Am dan Takaful Am)**

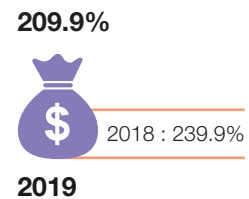


**Nisbah Kecukupan Modal**

**Syarikat Insurans**

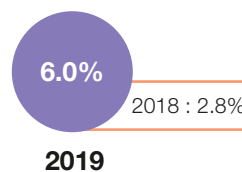


**Pengendali Takaful**

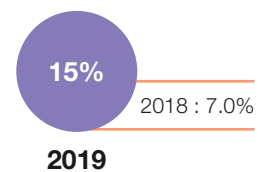


**Pertumbuhan Jumlah Aset**

**Syarikat Insurans**



**Pengendali Takaful**



# PENGENALAN



# PENGENALAN

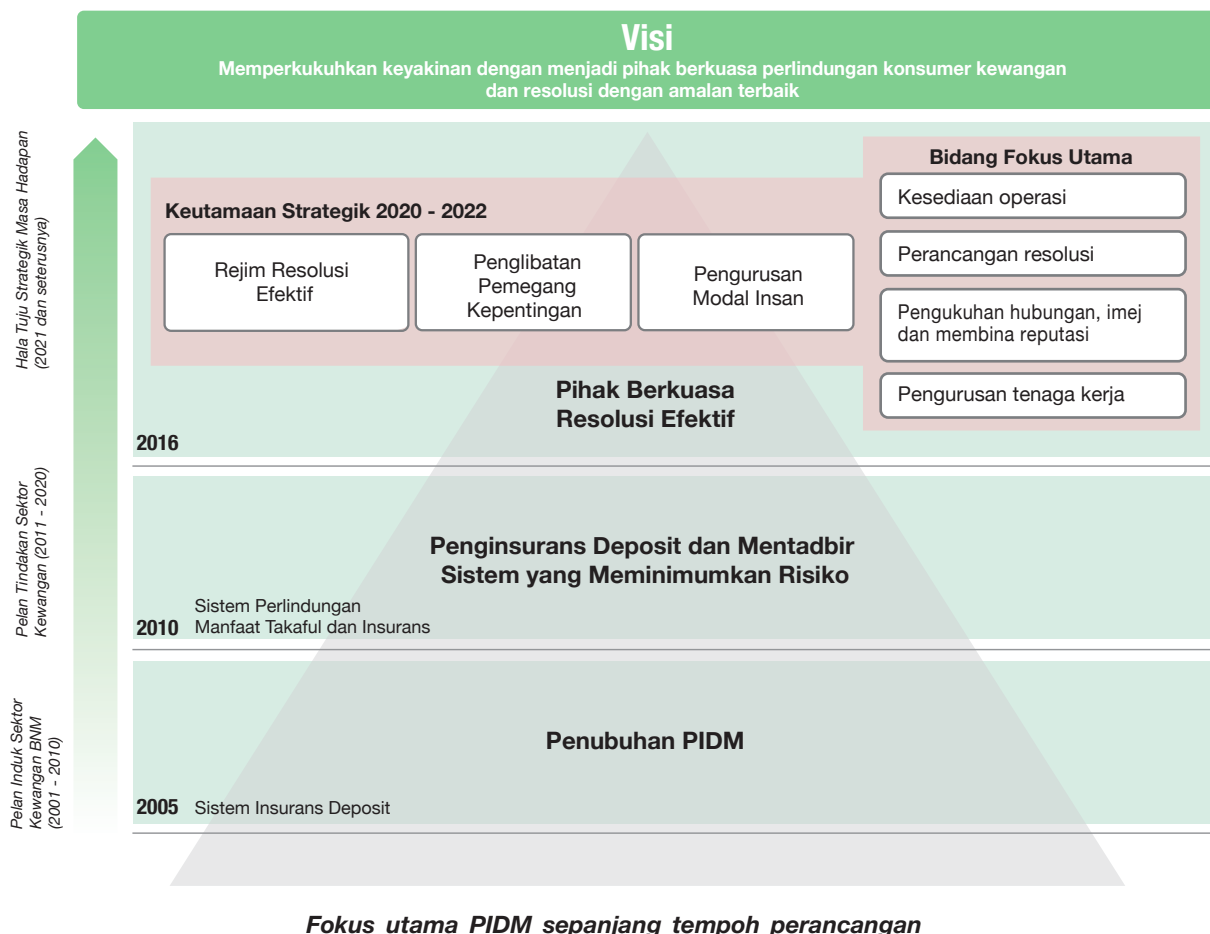
Rancangan Korporat 2020 - 2022 ini merupakan ringkasan rancangan PIDM bagi tempoh perancangan tiga tahun.

Objektif berkanun kami termaktub dalam Akta Perbadanan Insurans Deposit Malaysia (Akta PIDM). Ia sejajar dengan objektif dasar umum utama iaitu untuk mengukuhkan kestabilan dalam sistem kewangan dengan cara menyediakan insentif bagi pengurusan risiko yang kukuh serta menyediakan perlindungan melalui sistem-sistem perlindungan dan mekanisme intervensi dan resolusi kegagalan (*intervention and failure resolution*) seandainya berlaku kegagalan dalam kalangan institusi ahli. Sejak penubuhannya, PIDM telah berusaha ke arah memenuhi objektif-objektif tersebut.

Krisis kewangan global pada tahun 2008 telah memberi tumpuan kepada cara pihak berkuasa menangani kepincangan sistem kewangan dengan lebih baik. Berpandukan Key Attributes of Effective Resolution Regimes for Financial Institutions yang diterbitkan oleh Financial Stability Board, banyak negara lain sudah mula menilai keupayaan setiap institusi kewangan. Ini termasuk menilai cara menangani masalah yang dihadapi, hubungkait antara mereka dalam sistem kewangan dan mengenalpasti faktor-faktor yang boleh menyebabkan masalah semakin menular. Langkah-langkah yang diambil adalah untuk membentuk sistem kewangan yang mampu menangani sebarang krisis sistemik.

Sehubungan itu, pada tahun 2017 PIDM bersama Bank Negara Malaysia (BNM) telah melancarkan inisiatif perancangan pemulihan dan resolusi (*recovery and resolution planning*) bagi industri kewangan. Inisiatif perancangan resolusi (*resolution planning*) ini merupakan sebahagian daripada keutamaan strategik jangka panjang PIDM bertujuan untuk mewujudkan satu rejim resolusi yang efektif (*effective resolution regime*).

Rancangan Korporat ini menggariskan inisiatif dan rancangan berterusan PIDM berlandaskan fungsi berkanun kami serta inisiatif perancangan resolusi.



# **RANCANGAN 2020 - 2022**

# RANCANGAN 2020 - 2022

## ANDAIAAN PERANCANGAN UTAMA

Andaian perancangan utama kami sepanjang tempoh perancangan adalah seperti berikut:

- persekitaran ekonomi dan sistem kewangan domestik akan kekal berdaya tahan;
- mandat PIDM akan kekal terkini dan relevan;
- tiada intervensi dan resolusi kegagalan mana-mana institusi ahli; dan
- PIDM akan terus beroperasi berlandaskan rangka kerja modal insan sedia ada, yang bermatlamat mengekalkan tenaga kerja yang optimal serta disokong penyedia perkhidmatan utama dan rakan kongsi strategik, apabila perlu.

## KEUTAMAAN STRATEGIK DAN BIDANG FOKUS UTAMA

<b>Keutamaan Strategik: Rejim Resolusi Efektif</b>	<b>Kesediaan operasi</b> Mempertingkatkan kesediaan operasi untuk mengambil tindakan intervensi dan resolusi kegagalan dengan segera sekiranya berlaku kegagalan institusi ahli
<b>Pelan tindakan utama</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mengukuhkan kerjasama antara agensi dalam hal pengurusan krisis</li> <li>Membangunkan keupayaan dalaman secara berterusan bagi tujuan kesediaan intervensi dan resolusi kegagalan</li> <li>Memanfaatkan platform pembayaran elektronik bagi tujuan pembayaran balik deposit</li> </ul>	

### Mempertingkatkan kesediaan operasi

Sebahagian besar daripada tugas kami setakat ini merangkumi tugas untuk memastikan perancangan luar jangka, penilaian risiko dan kesediaan untuk melaksanakan intervensi dan resolusi kegagalan, termasuk membangunkan dan menguji rangka kerja dan dasar intervensi dan resolusi kegagalan. PIDM telah melaksanakan latihan simulasi secara berkala semenjak tahun 2014. Simulasi intervensi dan resolusi kegagalan yang dijalankan telah menguji beberapa aspek teknikal intervensi dan resolusi kegagalan kami dan pelan pengurusan krisis berkaitan, dalam beberapa senario dan merangkumi keseluruhan proses. Sejak tahun 2010, kami telah menjalankan 11 latihan simulasi dalaman.

### Mengukuhkan kerjasama antara agensi

Pada tahun 2019, kami telah memulakan perbincangan dengan anggota jaringan keselamatan kewangan yang lain, bagi merancang satu simulasi intervensi dan resolusi kegagalan antara agensi dalam tempoh perancangan. Objektif simulasi tersebut adalah untuk menguji keberkesanan kerjasama antara agensi – contohnya, dalam perkongsian maklumat, penyelarasan dan komunikasi dengan lain-lain pemegang kepentingan. Bergantung kepada senario tertentu, mungkin ada keperluan untuk mempertimbangkan pemegang kepentingan dan pemain pasaran lain, termasuk bagaimana mereka boleh memberi kesan ke atas keputusan yang diambil oleh anggota jaringan keselamatan kewangan dalam sesuatu senario.

Dalam tempoh perancangan ini, kami akan:

- membincangkan protokol pengurusan krisis dan aliran komunikasi dalam situasi krisis dengan Kementerian Kewangan serta BNM; dan
- menjalankan simulasi dengan memberi tumpuan kepada kesediaan menghadapi krisis, komunikasi dalam situasi krisis serta aspek pembiayaan.

### Membangunkan keupayaan dalaman

Latihan simulasi yang telah dijalankan setakat ini telah membolehkan kami menangani jurang yang dikenalpasti serta menyediakan latihan untuk kakitangan bagi situasi berbeza. Dalam tempoh perancangan ini, kami akan meneruskan latihan simulasi. Tumpuan akan diberikan kepada kaedah resolusi khusus seperti 'pembelian dan pengambilalihan (*purchase and assumption*)', 'institusi perantara (*bridge institution*)' dan likuidasi untuk institusi kewangan yang berlainan, seperti sesebuah bank Islam, pengendali takaful dan kumpulan kewangan, berdasarkan senario yang berlainan.

### Memanfaatkan platform pembayaran elektronik bagi tujuan pembayaran balik deposit

Kami akan terus memanfaatkan teknologi bagi mempertingkatkan kaedah pembayaran balik. Rancangan ini sedang berjalan bagi membolehkan pembayaran deposit yang dilindungi PIDM dilakukan secara elektronik tanpa memerlukan pendeposit mengesahkan identiti mereka atau memberi butiran akaun bank alternatif mereka. Pada tahun 2020, kami akan berusaha ke arah penyelesaian infrastruktur dan teknologi untuk memastikan objektif ini tercapai.

Keutamaan Strategik: Rejim Resolusi Efektif	Perancangan resolusi Perancangan resolusi untuk institusi ahli
<b>Pelan tindakan utama</b> <ul style="list-style-type: none"><li>• Menyempurnakan program rintis perancangan resolusi</li><li>• Menyempurnakan garis panduan perancangan resolusi dan melancarkannya kepada industri secara berfasa</li><li>• Meningkatkan pemahaman pemegang kepentingan berhubung perancangan resolusi</li><li>• Mengeratkan hubungan dengan pihak berkuasa resolusi asing melalui platform seperti Crisis Management Groups</li></ul>	

### Kesediaan perancangan resolusi

#### Menyempurnakan program rintis perancangan resolusi

Berikut adalah lima langkah utama bagi menggambarkan keseluruhan proses bagi setiap institusi ahli.

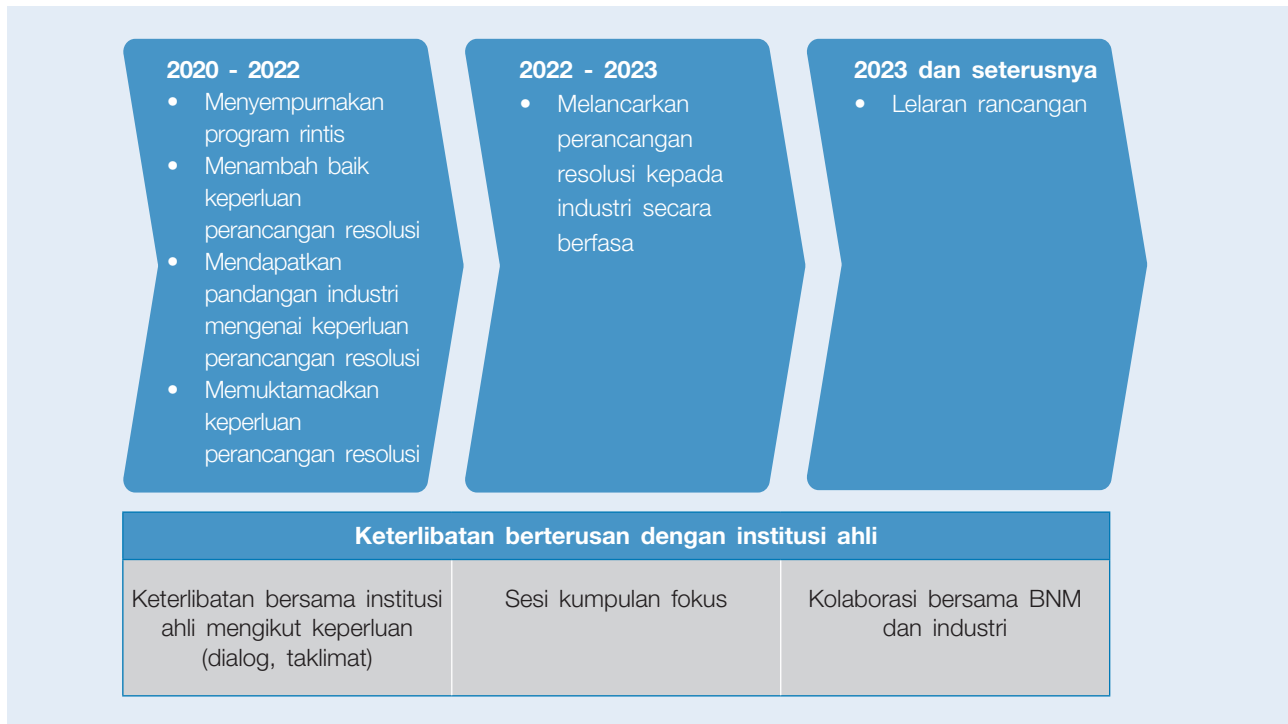


**Pendekatan perancangan resolusi**

Rancangan kami seterusnya adalah untuk menyediakan pelan resolusi khusus mengikut keperluan setiap institusi ahli. Pada Julai 2019, kami telah memulakan program rintis perancangan resolusi dengan beberapa bank rintis terpilih. Kami menjangka dapat melaksanakan seluruh proses perancangan resolusi bagi setiap institusi ahli secara berfasa, dan menyempurnakan program tersebut bersama semua institusi ahli dalam tempoh lebih kurang tiga hingga lima tahun.

## Mendidik pemegang kepentingan terhadap perancangan resolusi

Kami merancang untuk mengeluarkan garis panduan dan keperluan perancangan resolusi menjelang akhir tahun 2021. Pada masa yang sama, sesi penerangan tentang perancangan resolusi kepada institusi ahli akan turut diadakan.



<p><b>Keutamaan Strategik: Penglibatan Pemegang Kepentingan</b></p>	<p><b>Pengukuhan hubungan, imej dan membina reputasi</b> Memperkuhkan kepercayaan dan keyakinan menerusi pengukuhan imej dan membina reputasi serta mengukuhkan hubungan dengan pemegang kepentingan utama</p>
<p><b>Pelan tindakan utama</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Mengekalkan tahap kesedaran awam mengenai PIDM dengan meningkatkan penggunaan media sosial</li> <li>Mendekati masyarakat melalui kempen menabung dan perlindungan</li> <li>Mengukuhkan hubungan dengan pemegang kepentingan utama</li> </ul>	

## Orang Awam

Antara objektif berkanun PIDM ialah menyumbang atau menggalak keyakinan terhadap sistem kewangan. Dalam keadaan atau situasi yang tidak tentu dan timbulnya kerisauan terhadap daya maju institusi ahli, orang awam perlu yakin dan percaya dengan keupayaan badan kawal selia yang mentadbir sistem serta memberi perlindungan ini. Sehubungan itu, kesedaran awam dan kepercayaan terhadap institusi itu amat kritikal. Kegagalan bank Northern Rock di United Kingdom ekoran kejadian *bank run* di mana sebahagian besar pendeposit mengeluarkan deposit secara serentak pada tahun 2007 boleh dikaitkan dengan kekurangan kesedaran terhadap insurans deposit dan rasa kurang keyakinan walaupun adanya perlindungan.<sup>3</sup> Ini disokong penyelidikan oleh Canada Deposit Insurance Corporation (CDIC) pada tahun 2016. Ia mendapati bahawa kekurangan kesedaran awam mengenai CDIC meningkatkan kebarangkalian berlakunya *bank run* sehingga 40%.<sup>4</sup>

<sup>3</sup> <https://www.irishtimes.com/news/when-the-cash-and-the-trust-ran-out-1.964812>;

<https://www.reuters.com/article/us-banks-runs/northern-rock-woes-reminder-of-bank-runs-threat-idUSL186787120070918>

<sup>4</sup> <https://www.cdic.ca/your-coverage/public-awareness-of-cdic/awareness-research/>

## 12 RANCANGAN 2020 - 2022

### **Kesedaran awam melalui pengiklanan dan media**

Sepanjang beberapa tahun ini, usaha terhadap kesedaran awam dijalankan melalui gabungan pengiklanan dan perhubungan awam. Melangkah ke hadapan, kami juga merancang untuk mengurangkan kebergantungan kepada media tradisional, dan mengekalkan sasaran tahap kesedaran PIDM pada 65% melalui penggunaan media sosial dan aktiviti-aktiviti perhubungan awam seperti yang dijelaskan di bawah.

Pada tahun 2019, PIDM mula memanfaatkan media sosial. Kami juga melakukan audit media sosial bagi menilai dan menimbang cara untuk mempertingkatkan strategi media sosial PIDM. Kami akan menggunakan hasil daripada audit tersebut dan mengadakan pemantauan media sosial (*social media listening*) bagi menentukan strategi media sosial melalui pengiklanan dan aktiviti keterlibatan bagi tahun 2020.

### **Pengukuhan hubungan dan pengurusan reputasi**

Kami akan memberikan tumpuan yang lebih dalam mengukuhkan reputasi PIDM dan pada masa yang sama mengurangkan fokus kepada pengiklanan melalui media tradisional. Pada peringkat ini, kami juga merancang untuk memberi tumpuan kepada strategi perhubungan awam yang lebih konsisten dan berjangka panjang.

Selain daripada mencetuskan kesedaran, objektif utama strategi perhubungan awam kami adalah untuk mengukuhkan reputasi PIDM secara berterusan supaya kami dapat membina modal sosial sebagai sandaran yang kukuh apabila diperlukan kelak serta dapat memantapkan jenama PIDM pada jangka panjang.

Pada tahun 2020, kami merancang untuk melaksanakan satu kempen utama yang bertujuan untuk menggalak orang awam memikirkan tentang cara membina daya tahan kewangan (contohnya, melalui simpanan atau mengadakan satu dana kecemasan) serta melalui insurans. Sekiranya kempen ini berjaya, ia akan diulangi pada masa akan datang sebagai satu acara tahunan PIDM.

Berdasarkan kajian, trend semasa dan juga jangkaan demografi pada masa hadapan, audien sasaran utama kami bagi tempoh perancangan tertumpu kepada:

- Generasi Milenium
- Pesara

### **Inisiatif lain ke arah pengukuhan reputasi**

Inisiatif ini akan disokong oleh beberapa aktiviti dalaman PIDM. Ini termasuk menyempurnakan latihan kakitangan berhubung mesej-mesej utama PIDM dan simulasi komunikasi dalam situasi krisis. Kami juga akan meneroka peluang lain untuk memperkenalkan dan mengukuhkan literasi kewangan – khususnya yang berkaitan simpanan dan insurans – dan bekerjasama dengan pihak yang mempunyai objektif yang sama. Selain itu, kami juga akan terus mengetengahkan amalan tadbir urus kami sebagai sebuah agensi sektor awam di laman web kami serta melalui penerbitan atau forum yang relevan.

## Pemegang kepentingan lain

Satu ciri yang membolehkan PIDM terus mampan ialah nilai yang diperolehi hasil daripada pertukaran dan perkongsian pandangan dengan semua pemegang kepentingan. Kami akan terus mengadakan pertemuan dengan pemegang kepentingan sama ada domestik atau antarabangsa terutama dalam perkara seperti perancangan resolusi dan pendidikan kewangan.

Berhubung dengan perancangan resolusi, kami menyedari kepentingan program keterlibatan pemegang kepentingan yang menyeluruh. Salah satu daripada usaha kami, ketika urusan beroperasi seperti biasa, ialah bekerjasama dengan pelbagai pemegang kepentingan untuk mengetengahkan kepentingan perancangan resolusi dan persediaan untuk resolusi sektor kewangan serta pengurusan krisis. Oleh itu, kami mesti mengukuhkan hubungan dan membina kepercayaan dengan pemegang kepentingan utama.

Kami merancang untuk mempertingkatkan lagi koordinasi dan kerjasama dengan Kementerian Kewangan serta BNM melalui penglibatan secara berterusan. Kami juga akan kerap mengadakan pertemuan dengan pihak industri melalui dialog dan bengkel kerja. Institusi ahli juga berpeluang mendapat pendedahan mengenai dasar dan isu praktikal dalam perkara membabitkan pemulihan dan resolusi melalui persidangan yang akan dianjurkan oleh PIDM untuk ahli International Association of Deposit Insurers (IADI) dan International Forum of Insurance Guarantee Schemes (IFIGS) yang dijadualkan pada tahun 2020.

<b>Keutamaan Strategik: Pengurusan Modal Insan</b>	<b>Pengurusan tenaga kerja</b> Menjajarkan modal insan dan strategi bagi menyokong keperluan PIDM pada jangka pendek, sederhana dan panjang
<b>Pelan tindakan utama</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>Membangunkan program pengurusan tenaga kerja berlandaskan keperluan terkini dan masa hadapan PIDM</li> <li>Meneruskan usaha membina kepimpinan dan kekuatan teknikal bagi tujuan mengukuhkan tenaga kerja</li> <li>Menerapkan budaya pembelajaran untuk tujuan kemampanan jangka panjang</li> </ul>	

## Pengurusan tenaga kerja bagi jawatan kepimpinan dan teknikal yang kritikal

Tumpuan utama dalam tempoh perancangan ini adalah untuk memastikan kami mempunyai tenaga kerja dan barisan kepimpinan yang mampu membantu PIDM memenuhi objektif berkanunnya serta memenuhi aspirasi rejim resolusi yang efektif, untuk tempoh terdekat dan tahun-tahun mendatang. Untuk jangka panjang, strategi modal insan kami mesti mencakupi sistem pengurusan perancangan penggantian yang akan membina barisan kepimpinan dan tenaga kerja teknikal yang mantap dan bersedia untuk mengambil alih tugas penting apabila diperlukan.

### Membina pelan pelapis kepimpinan

Pada tahun 2020, kami merancang untuk merangka dan melaksanakan "High Potential Talent Programme" PIDM bagi mengisi keperluan kepimpinan masa hadapan. Inisiatif ini memberi fokus kepada objektif berikut:

- membangunkan kakitangan melalui latihan dan bimbingan, dan memberi lebih peluang untuk menimba pelbagai pengalaman kerja; dan
- mengenalpasti dan membangunkan tenaga kerja yang berpotensi bagi memikul peranan kepimpinan.

Pada tahun 2020, PIDM juga akan menyempurnakan dan melaksanakan kurikulum pembangunan kepimpinan menyeluruh yang mengandungi kursus teras, latihan dan aktiviti lain yang memantapkan lagi tenaga kerja.

### **Meneruskan kemahiran bimbingan dan peminjaman kakitangan (*secondments*)**

Kami akan meneruskan usaha untuk mempertingkatkan kemahiran bimbingan dalam kalangan penyelia dari segi menggalakkan keterlibatan dan pertumbuhan kakitangan, dan juga untuk menyokong sasaran PIDM dalam membangunkan program jangka panjang barisan kepimpinan dan kepakaran teknikal. Kami juga akan menyediakan peluang, termasuk peminjaman kakitangan untuk tenaga kerja yang berkepakaran.

### **Membina barisan kepimpinan dan teknikal untuk masa hadapan**

Untuk menangani cabaran pengurusan penggantian dalam bidang teknikal dan di peringkat kepimpinan secara proaktif dalam tempoh perancangan ini, PIDM akan:

- meneruskan langkah membangunkan kemahiran tinggi melalui program latihan dan kaedah lain bagi pakar terutama untuk perancangan resolusi; dan
- mengkaji kebolehlaksanaan “Resolution Trainee Programme” yang mampu menarik minat calon muda bagi tujuan masa hadapan.

Setakat ini, dalam usaha membentuk kurikulum perancangan resolusi PIDM, kami memanfaatkan kepelbagaian pengetahuan insurans deposit dalaman dan pengalaman luas kakitangan kami yang diambil dari institusi kewangan. Sejak kebelakangan ini, PIDM melalui kurikulumnya menyokong beberapa inisiatif bagi kakitangannya memperolehi kefahaman mengenai resolusi bank dan syarikat insurans besar melalui kajian semula dan simulasi. Melangkah ke hadapan, kami akan meneruskan usaha kami dalam membangunkan kurikulum bagi perancangan resolusi yang merangkumi kesediaan menghadapi krisis melalui simulasi strategik.

### **Budaya pembelajaran dan keterlibatan kakitangan**

Cabaran masa hadapan dalam senario sistem kewangan yang semakin kompleks memerlukan PIDM membentuk semula profil kecekapan kolektif tenaga kerjanya bagi membolehkan PIDM menjalankan peranan berkanunnya sebaik mungkin. Ini memerlukan pihak pengurusan yang bukan sahaja mempunyai pengetahuan teknikal mendalam tetapi juga mampu berfikir secara strategik. Turut diperlukan ialah kakitangan yang sentiasa mampu menyesuaikan diri dengan keadaan yang sering berubah.

### **Meneruskan usaha dalam menerapkan budaya pembelajaran**

PIDM turut mempertimbangkan untuk merangkumkan pembelajaran di dalam proses kerja PIDM dan sokongan kepimpinan untuk tujuan pembelajaran di dalam rangka kerja organisasi pembelajaran. Dalam tempoh perancangan, kami akan terus melaksanakan inisiatif yang mampu menggalakkan pembentukan, pemilikan dan pemindahan pengetahuan.

Berhubung pemindahan pengetahuan, susulan pelancaran modul teras dan modul kepimpinan PIDM pada tahun 2019, pada tahun 2020 PIDM akan:

- meneruskan kursus mengenai PIDM termasuk modul lanjutan teknikal; dan
- memulakan pelaksanaan *tacit knowledge management plan* PIDM.

Kami juga akan terus mengadakan sesi berinteraksi bersama kakitangan (seperti sesi *townhall* bersama Ketua Pegawai Eksekutif dan PIDM Talks). Inisiatif ini penting dalam mengekalkan budaya belajar dengan menggalakkan komunikasi yang berkesan. Sesi ini turut memberi peluang tambahan bagi kakitangan untuk menyuarakan idea selain memperkukuh kepercayaan dalam kalangan kakitangan. Seperti lazimnya, dalam tempoh perancangan ini, PIDM akan terus mengekalkan keterlibatan kakitangan dengan menumpukan peranan para pemimpin dan penyelia bagi menyokong matlamat ini.



**KAD SKOR KORPORAT 2020 - 2022**

Objektif Korporat	No.	Inisiatif Korporat	Sasaran		
			2020	2021	2022
<b>Rejim Resolusi Efektif</b>					
<b>Keupayaan penilaian, pemantauan risiko, intervensi dan resolusi yang kukuh</b>	<b>Rancangan pembiayaan</b>				
	1.	Rancangan pembiayaan	<ul style="list-style-type: none"> <li>Menyempurnakan cadangan rangka kerja dana sasaran yang disemak semula</li> <li>Menjalankan kajian semula opsyen pembiayaan alternatif terkini</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Menguji keberkesanan opsyen pembiayaan sedia ada</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Menjalankan kajian semula rangka kerja kecukupan pembiayaan dan mudah tunai</li> </ul>
	<b>Kesediaan operasi</b>				
	2.	a. Koordinasi antara agensi	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mengadakan rangka kerja pengurusan krisis dengan BNM dan Kementerian Kewangan serta bersetuju dengan protokol tadbir urus komunikasi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Menjalankan latihan simulasi krisis komunikasi dengan BNM dan Kementerian Kewangan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Menjalankan latihan simulasi dengan BNM dan Kementerian Kewangan berpandukan senario tertentu</li> </ul>
		b. Latihan simulasi	<ul style="list-style-type: none"> <li>Menjalankan latihan simulasi kitaran hayat intervensi dan resolusi sebuah bank Islam</li> <li>Menjalankan kajian semula resolusi bagi pengendali takaful</li> <li>Menjalankan latihan dan simulasi pengurusan krisis</li> </ul>	–	<ul style="list-style-type: none"> <li>Menjalankan latihan simulasi resolusi untuk satu kumpulan kewangan</li> </ul>
		c. Kesediaan pembayaran balik	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mewujudkan integrasi infrastruktur platform prasarana pembayaran elektronik</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Menyempurnakan integrasi infrastruktur bagi platform pembayaran elektronik</li> </ul>	–
		d. Kesediaan resolusi lain	<ul style="list-style-type: none"> <li>Membangunkan petunjuk amaran awal untuk pasaran kewangan dan ekonomi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Menyempurnakan petunjuk amaran awal bagi pasaran kewangan dan ekonomi</li> <li>Membangunkan petunjuk amaran awal bagi sektor perbankan serta sektor insurans dan takaful</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Menyempurnakan petunjuk amaran awal bagi sektor perbankan serta sektor insurans dan takaful</li> </ul>
	<b>Perancangan resolusi</b>				
	3.	a. Perancangan resolusi bagi institusi ahli	<ul style="list-style-type: none"> <li>Menjalankan program rintis garis panduan perancangan resolusi dan templat laporan dengan bank-bank terpilih</li> <li>Menyediakan dan mempertingkatkan pengetahuan insitituti ahli mengenai perancangan resolusi melalui bengkel kerja industri</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Menjalankan perundingan industri bagi mendapatkan maklumbalas dan menyempurnakan garis panduan perancangan resolusi dan templat laporan</li> <li>Melaksanakan keterlibatan berterusan untuk tujuan mempertingkatkan pemahaman institusi ahli mengenai perancangan resolusi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Melancarkan perancangan resolusi kepada pihak industri secara berfasa</li> <li>Melaksanakan keterlibatan berterusan untuk mempertingkatkan pemahaman institusi ahli mengenai perancangan resolusi</li> </ul>
		b. Kerjasama resolusi rentas sempadan	<ul style="list-style-type: none"> <li>Menubuhkan <i>resolution focus group</i> untuk sebuah kumpulan perbankan Malaysia dan mengekalkan hubungan dengan pihak berkuasa asing melalui penglibatan dua hala dan forum serantau</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Menubuhkan <i>resolution focus group</i> untuk sebuah kumpulan perbankan Malaysia dan mengekalkan hubungan dengan pihak berkuasa asing melalui penglibatan dua hala dan forum serantau</li> </ul>	–
<b>Tadbir Urus Korporat</b>					
<b>Organisasi yang ditadbir dan diurus dengan baik</b>	4.	a. Amalan terbaik dalam tadbir urus digunapakai dan dikekalkan	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pematuhan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pematuhan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pematuhan</li> </ul>
		b. Undang-undang dan amalan serta polisi korporat yang utama kekal semasa dan relevan serta dipatuhi	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pematuhan dan semua polisi serta prosidur dikemaskini</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pematuhan dan semua polisi serta prosedur dikemaskini</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Pematuhan dan semua polisi serta prosedur dikemaskini</li> </ul>
		c. Kualiti sokongan pengurusan kepada Lembaga Pengarah	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tahap kepuasan tinggi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tahap kepuasan tinggi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Tahap kepuasan tinggi</li> </ul>
	5.	Pematuhan kawalan dalaman dan pengurusan risiko	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kukuh</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kukuh</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Kukuh</li> </ul>
<b>Amalan urusan dan kewangan yang mantap</b>	6.	<b>Laporan melalui:</b>			
		a. Laporan Tahunan	<ul style="list-style-type: none"> <li>Disempurnakan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Disempurnakan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Disempurnakan</li> </ul>
		b. Rancangan Korporat	<ul style="list-style-type: none"> <li>Disempurnakan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Disempurnakan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Disempurnakan</li> </ul>

Objektif Korporat	No.	Inisiatif Korporat	Sasaran		
			2020	2021	2022
<b>Penglibatan Pemegang Kepentingan</b>					
<b>Pemegang kepentingan yang terdidik dan bermaklumat</b>	7.	Indeks kesedaran awam terhadap PIDM	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mengekalkan indeks kesedaran sekurang-kurangnya pada 65%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mengekalkan indeks kesedaran sekurang-kurangnya pada 65%</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mengekalkan indeks kesedaran sekurang-kurangnya pada 65%</li> </ul>
	8.	Pembangunan imej dan reputasi	<ul style="list-style-type: none"> <li>Melaksanakan kempen perhubungan awam untuk mendidik orang awam mengenai daya tahan kewangan (simpanan dan insurans)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mempertingkatkan dan terus melaksanakan kempen perhubungan awam untuk mendidik orang awam mengenai daya tahan kewangan (simpanan dan insurans)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mempertingkatkan dan terus melaksanakan kempen perhubungan awam untuk mendidik orang awam mengenai daya tahan kewangan (simpanan dan insurans)</li> </ul>
<b>Penglibatan efektif</b>	9.	<b>Hubungan PIDM dengan pemegang kepentingan:</b>			
	a.	Anggota jaringan keselamatan kewangan, kementerian dan agensi kawalselia lain	<ul style="list-style-type: none"> <li>Menguatkan hubungan dengan Kementerian Kewangan, BNM dan lain-lain agensi melalui penyelarasan dan kerjasama termasuk koordinasi antara agensi dan perancangan resolusi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Menjalankan audit persepsi pemegang kepentingan dengan Kementerian Kewangan, BNM dan lain-lain agensi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mempertingkatkan hubungan dengan Kementerian Kewangan, BNM dan lain-lain agensi melalui penyelarasan dan kerjasama yang lebih baik</li> <li>Menjalankan kajian semula strategi keterlibatan berdasarkan maklumbalas hasil daripada audit persepsi pemegang kepentingan</li> </ul>
	b.	Institusi ahli dan persatuan industri	<ul style="list-style-type: none"> <li>Melaksanakan sesi keterlibatan berterusan melalui persidangan, dialog dan perundingan terutamanya berkenaan perancangan resolusi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Menjalankan audit persepsi pemegang kepentingan dengan institusi ahli, persatuan industri dan badan-badan latihan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mengadakan sesi keterlibatan secara berkala dengan institusi ahli dan kerjasama rapat dengan persatuan industri</li> <li>Menjalankan kajian semula strategi keterlibatan berdasarkan maklumbalas hasil daripada audit persepsi pemegang kepentingan</li> </ul>
	c.	Media	<ul style="list-style-type: none"> <li>Meneruskan program jangkauan media</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Menjalankan audit persepsi pemegang kepentingan dengan media</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mengekalkan penglibatan berterusan dengan media</li> <li>Menjalankan kajian semula strategi keterlibatan berdasarkan maklumbalas hasil daripada audit persepsi pemegang kepentingan</li> </ul>
d.	Antarabangsa	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mengekalkan hubungan dengan pemegang kepentingan antarabangsa melalui International Association of Deposit Insurers (IADI), International Forum of Insurance Guarantee Schemes (IFIGS) serta penglibatan dua hala termasuk menganjurkan persidangan-persidangan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Menjalankan audit persepsi pemegang kepentingan dengan pemegang kepentingan antarabangsa</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Mengekalkan hubungan dengan pemegang kepentingan antarabangsa melalui IADI, IFIGS dan penglibatan dua hala</li> <li>Menjalankan kajian semula strategi keterlibatan berdasarkan maklumbalas daripada audit persepsi pemegang kepentingan</li> </ul>	
<b>Pengurusan Modal Insan</b>					
<b>Tenaga kerja yang cekap dan berpengetahuan</b>	10.	<b>Rancangan modal insan strategik:</b>			
	a.	Pengurusan tenaga kerja	<ul style="list-style-type: none"> <li>Merangka dan melaksanakan "High Potential Talent Programme" PIDM</li> <li>Membangunkan "Resolution Trainee Programme"</li> <li>Membangunkan program peminjaman kakitangan (<i>secondments</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Melaksanakan "High Potential Talent Programme" PIDM</li> <li>Melaksanakan "Resolution Trainee Programme"</li> <li>Melaksanakan program peminjaman kakitangan (<i>secondments</i>)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Menjalankan kajian semula dan mengukuhkan "High Potential Talent Programme" PIDM dan mengukur keupayaan kumpulan tenaga kerja</li> <li>Memantau dan mengkaji semula "Resolution Trainee Programme"</li> <li>Menjalankan kajian semula dan mempertingkatkan program peminjaman kakitangan (<i>secondments</i>)</li> </ul>
	b.	Pembangunan kemahiran kepimpinan	<ul style="list-style-type: none"> <li>Meneruskan pelaksanaan program kepimpinan dengan tumpuan kepada keterlibatan dan komunikasi</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Menjalankan kajian semula keberkesanan program kepimpinan dan melaksanakan penambahbaikan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Melaksanakan penilaian terhadap kemajuan dan keupayaan kepimpinan</li> </ul>
c.	Organisasi pembelajaran	<ul style="list-style-type: none"> <li>Meneruskan pelaksanaan inisiatif sejajar dengan rangka kerja pengurusan pengetahuan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Meneruskan pelaksanaan inisiatif sejajar dengan rangka kerja pengurusan pengetahuan</li> <li>Menjalankan kaji selidik kematangan organisasi pembelajaran</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Menjalankan kajian semula rangka kerja pengurusan pengetahuan</li> </ul>	
<b>Persekitaran korporat yang kondusif</b>	11.	Keterlibatan kakitangan	<ul style="list-style-type: none"> <li>Melaksanakan aktiviti keterlibatan kakitangan</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Melaksanakan aktiviti keterlibatan kakitangan</li> <li>Melakukan tinjauan pandangan kakitangan untuk mengukur indeks keterlibatan berterusan (Sasaran 80%)</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>Melaksanakan aktiviti keterlibatan kakitangan</li> </ul>

## SOROTAN RANCANGAN KEWANGAN 2020

Bajet PIDM disediakan bagi menyokong usaha ke arah mencapai keutamaan strategik jangka panjang iaitu “Rejim Resolusi Efektif”, “Penglibatan Pemegang Kepentingan” dan “Pengurusan Modal Insan”. Pendapatan, perbelanjaan operasi dan modal PIDM bagi tahun 2020 dibentangkan seperti di bawah.

### Bajet Operasi

	2020 Bajet		2019* Unjuran		2019 Bajet	
	RM'000	(%)	RM'000	(%)	RM'000	(%)
<b>Pendapatan</b>						
Premium dan levi	471,700	73	458,400	76	496,000	77
Pendapatan pelaburan dan pulangan	170,500	27	148,400	24	144,800	23
Lain-lain pendapatan	–	–	50	–**	–	–
<b>Jumlah Pendapatan</b>	<b>642,200</b>	<b>100</b>	<b>606,850</b>	<b>100</b>	<b>640,800</b>	<b>100</b>
<b>Perbelanjaan Operasi</b>						
Perbelanjaan pengurusan modal insan	68,500	65	67,600	66	67,800	63
Perbelanjaan operasi dan pentadbiran	18,000	17	16,000	16	17,160	16
Perbelanjaan berkaitan inisiatif	11,800	11	9,300	9	12,740	12
<b>Jumlah Perbelanjaan Operasi sebelum Perbelanjaan Bukan Tunai</b>	<b>98,300</b>	<b>93</b>	<b>92,900</b>	<b>91</b>	<b>97,700</b>	<b>91</b>
Perbelanjaan bukan tunai	7,200	7	9,000	9	9,300	9
<b>Jumlah Perbelanjaan Operasi</b>	<b>105,500</b>	<b>100</b>	<b>101,900</b>	<b>100</b>	<b>107,000</b>	<b>100</b>
<b>Lebihan Bersih</b>	<b>536,700</b>		<b>504,950</b>		<b>533,800</b>	

### Bajet Modal

	2020 Bajet		2019* Unjuran		2019 Bajet	
	RM'000	(%)	RM'000	(%)	RM'000	(%)
<b>Perbelanjaan Modal</b>						
Perabot, kelengkapan pejabat dan ubah suai pejabat	500	9	100	4	300	8
Sistem komputer dan peralatan pejabat	5,000	91	2,700	96	3,700	92
<b>Jumlah</b>	<b>5,500</b>	<b>100</b>	<b>2,800</b>	<b>100</b>	<b>4,000</b>	<b>100</b>

\* Unjuran 2019 = Sebenar 2019 (Januari hingga November 2019) + Unjuran (Disember 2019)

\*\* Jumlahnya adalah di bawah ambang nilai bundaran

### **Ulasan Bajet Pendapatan, Operasi dan Modal**

Semenjak tahun 2018, kami telah mencapai kedudukan kewangan pada tahap biaya diri, yang mana pendapatan daripada pelaburan mampu menampung perbelanjaan operasi kami. Ini dijangka akan dapat dikekalkan dalam tempoh perancangan ini. Pertumbuhan pendapatan pelaburan kami dijangka stabil sejajar dengan peningkatan dana yang boleh dilaburkan.

Perbelanjaan modal insan terus menjadi perbelanjaan utama kami. Ini dijangka meningkat susulan langkah PIDM membina keupayaan untuk kesediaan dan inisiatif resolusi, purata kos manfaat bagi setiap kakitangan kekal stabil. Pada masa yang sama, amalan pengurusan kewangan secara berhemat akan diteruskan melalui penilaian pendekatan yang diambil dan melihat cara untuk mengoptimumkan sumber sedia ada termasuk sumber manusia.

Perbelanjaan operasi dan pentadbiran semasa PIDM terus kekal stabil tanpa perubahan ketara dalam operasi yang memerlukan pembangunan semula infrastruktur operasi utama.

Perbelanjaan kami juga menyokong pelaksanaan inisiatif utama, sejajar dengan keutamaan strategik dan objektif kami. Ini termasuk inisiatif spesifik bagi memastikan kesediaan operasi seperti latihan simulasi, perancangan resolusi serta mengukuhkan imej dan reputasi PIDM. Perubahan utama pada tahun 2020 adalah pendekatan PIDM terhadap inisiatif-inisiatif berkaitan kesedaran. Langkah ini mampu mengurangkan perbelanjaan keseluruhan pengiklanan selaras dengan langkah PIDM memanfaatkan media sosial dan ruang digital.

## **Pendapatan**

- Premium dan levi dan bagi tahun 2020 adalah berdasarkan struktur kadar Sistem Premium Berbeza bagi bank ahli dan struktur kadar Sistem Levi Berbeza bagi ahli penginsurans.
- Bagi sektor perbankan, kami mensasarkan premium bernilai RM373.8 juta pada tahun 2020. Ini merupakan peningkatan sebanyak RM12 juta atau 3% lebih tinggi berbanding premium sebenar yang diterima pada tahun 2019. Anggaran premium bagi tahun 2020 pula adalah berdasarkan pertumbuhan stabil dalam Jumlah Deposit Diinsuranskan.
- Bagi sektor insurans, kami mengunjurkan levi bernilai RM97.9 juta pada tahun 2020. Amaun ini merupakan RM1.2 juta atau 1% lebih tinggi berbanding levi sebenar diterima pada tahun 2019, konsisten dengan trend pertumbuhan stabil dalam liabiliti penilaian aktuari dan premium atau sumbangan bersih.
- Pendapatan pelaburan dan pulangan diperolehi terutamanya daripada pelaburan sekuriti mudah tunai yang bermutu tinggi dan disokong penempatan pasaran wang. Pendapatan pelaburan dan pulangan bagi tahun 2020 dijangka tumbuh pada kadar stabil tahun ke tahun kepada RM170.5 juta, konsisten dengan kenaikan dana asas tersedia untuk pelaburan dan unjuran kadar pulangan purata berwajaran efektif instrumen pelaburan. Kadar efektif pulangan purata berwajaran bagi tahun 2020 dijangka lebih rendah berbanding tahun 2019.

## **Perbelanjaan operasi**

PIDM terus beroperasi menggunakan dana secara efisien dan efektif untuk memenuhi tanggungjawabnya. Sehubungan itu, kami akan meneruskan perancangan dan perkiraan bajet dengan baik untuk memastikan bajet yang diperuntukkan sejajar dengan keutamaan strategik.

- Perbelanjaan pengurusan modal insan – Sejalan dengan keutamaan strategik “Pengurusan Modal Insan” kami, perbelanjaan yang dirancang terutamanya terdiri daripada pembayaran ganjaran dan manfaat kakitangan, pembangunan dan pembelajaran, program kebajikan dan keterlibatan kakitangan. Penambahan peruntukan untuk tahun 2020 mencerminkan rancangan kami untuk meneruskan usaha mempertingkatkan keupayaan dan kebolehan kakitangan kami ke arah perancangan resolusi selari dengan pelancaran garis panduan untuk industri.
- Perbelanjaan operasi dan pentadbiran – Ini merupakan perbelanjaan operasi bagi menyokong perbelanjaan harian PIDM. Kami menjangkakan perbelanjaan ini kekal stabil dalam tempoh perancangan. Sementara itu, kami akan terus mengoptimumkan sumber, sambil kami mempertingkatkan keberkesanan dan kecekapan operasi.

## 20 RANCANGAN 2020 - 2022

- Perbelanjaan inisiatif – Berikut merupakan perbelanjaan spesifik dan kos berkaitan keutamaan strategik, iaitu “Rejim Resolusi Efektif” dan “Penglibatan Pemegang Kepentingan”.
  - Rejim Resolusi Efektif: Sebanyak RM1.5 juta diperuntukkan untuk membiayai keutamaan strategik ini, terutamanya untuk perancangan resolusi dan kesediaan operasi intervensi dan resolusi kegagalan. Ini meliputi program rintis perancangan resolusi untuk institusi ahli terpilih, membiasakan institusi ahli sebagai persediaan untuk pelancaran perancangan resolusi, latihan simulasi intervensi dan resolusi kegagalan dan inisiatif koordinasi antara agensi.
  - Keterlibatan Pemegang Kepentingan: Bagi keutamaan strategik ini, RM5.8 juta diperuntukkan bagi melaksanakan inisiatif berkaitan kesedaran bertujuan membina kepercayaan dan keyakinan. Berikutan peralihan untuk memanfaatkan media sosial dan ruang digital, peruntukan pengiklanan di media arus perdana telah dikurangkan. Satu lagi inisiatif yang akan dilancarkan ialah kempen menabung dan perlindungan. Sebanyak RM2.7 juta diperuntukkan untuk membiayai program bersama pemegang kepentingan termasuk rakan kongsi domestik dan antarabangsa, lain-lain anggota jaringan keselamatan kewangan dan juga pihak industri. Baki RM1.8 juta diperuntukkan untuk menyokong tenaga kerja berkepakaran dalam sektor perkhidmatan kewangan melalui program pembiayaan biasiswa dan aktiviti tanggungjawab sosial kami.
- FIDE FORUM<sup>5</sup> – Kami akan terus memberi sokongan kepada operasi FIDE FORUM yang menggalakkan amalan baik tadbir urus korporat dalam industri dan pengurusan risiko wajar melalui program peminjaman kakitangan dan menanggung perbelanjaan pentadbiran pejabat. Bagi tahun 2020, perbelanjaan diperuntukkan untuk FIDE FORUM berjumlah RM2.3 juta.

### Perbelanjaan modal

- Daripada peruntukan RM5.0 juta bagi perbelanjaan modal sistem komputer dan peralatan pejabat, sebanyak RM3.4 juta diperuntukkan untuk pembangunan dan mempertingkatkan sistem utama yang menyokong keutamaan strategik PIDM. Pelaburan kami dalam sistem operasi berkaitan terutamanya bagi tujuan pembayaran balik kepada pendeposit dan penilaian risiko, merupakan peruntukan terbesar berjumlah RM2.2 juta.
- Baki RM1.6 juta daripada perbelanjaan modal sistem komputer dan peralatan pejabat diperuntukkan untuk menyokong penambahbaikan operasi PIDM. Ini termasuk peralatan pejabat berjumlah RM0.5 juta dan infrastruktur keselamatan teknologi maklumat dan penambahbaikan sistem operasi sebanyak RM1.1 juta.

<sup>5</sup> FIDE FORUM adalah sebuah pertubuhan bukan keuntungan yang ditubuhkan untuk mempromosikan kecemerlangan tadbir urus korporat di kalangan lembaga pengarah institusi kewangan

## UNJURAN KEWANGAN 2021 - 2022

Unjuran kewangan untuk 2021 dan 2022 kebanyakannya berdasarkan inisiatif korporat PIDM ketika tempoh perancangan, dilengkapkan dengan unjuran konservatif berdasarkan trend pendapatan dan perbelanjaan masa lampau.

### Pro Forma bagi Penyata Pendapatan Komprehensif

	Tahun-Ke-Tahun		2021 Unjuran	Tahun-Ke-Tahun		2022 Unjuran
	2020 Bajet	peningkatan / (pengurangan)		peningkatan / (pengurangan)	2022	
	RM'000	(%)	RM'000	(%)	RM'000	
<b>Pendapatan</b>						
Premium dan levi	471,700	3	483,500	3	495,700	
Pendapatan pelaburan dan pulangan	170,500	14	194,300	13	220,000	
<b>Jumlah Pendapatan</b>	<b>642,200</b>	<b>6</b>	<b>677,800</b>	<b>5</b>	<b>715,700</b>	
<b>Perbelanjaan Operasi</b>						
Perbelanjaan pengurusan modal insan	68,500	3	70,500	2	72,000	
Perbelanjaan operasi dan pentadbiran	18,000	5	18,900	3	19,500	
Perbelanjaan berkaitan inisiatif	11,800	(7)	11,000	8	11,900	
<b>Jumlah Perbelanjaan Operasi sebelum Perbelanjaan Bukan Tunai</b>	<b>98,300</b>	<b>2</b>	<b>100,400</b>	<b>3</b>	<b>103,400</b>	
Perbelanjaan bukan tunai	7,200	(8)	6,600	8	7,100	
<b>Jumlah Perbelanjaan Operasi</b>	<b>105,500</b>	<b>1</b>	<b>107,000</b>	<b>3</b>	<b>110,500</b>	
<b>Lebihan Bersih</b>	<b>536,700</b>	<b>6</b>	<b>570,800</b>	<b>6</b>	<b>605,200</b>	

22 RANCANGAN 2020 - 2022

**Pro Forma bagi Penyata Kedudukan Kewangan**

	2020 Bajet	2021 Unjuran	2022 Unjuran
	RM'000	RM'000	RM'000
<b>Aset</b>			
Tunai dan kesetaraan tunai	115,000	120,000	125,000
Pelaburan	4,945,480	5,505,280	6,101,480
Aset lain	40,000	43,000	45,000
Hartanah dan peralatan (termasuk aset berkaitan hak penggunaan)	40,000	38,000	35,000
<b>Jumlah Aset</b>	<b>5,140,480</b>	<b>5,706,280</b>	<b>6,306,480</b>
<b>Liabiliti</b>			
Akaun belum bayar (termasuk liabiliti pajakan)	20,000	15,000	10,000
<b>Jumlah Liabiliti</b>	<b>20,000</b>	<b>15,000</b>	<b>10,000</b>
<b>Kumpulan Dana dan Rizab</b>			
<b>Kumpulan Dana Insurans Deposit</b>			
Baki awal	2,770,930	3,170,605	3,594,145
Lebihan bagi tahun semasa	399,675	423,540	443,495
	3,170,605	3,594,145	4,037,640
<b>Kumpulan Dana Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans</b>			
Baki awal	1,812,850	1,949,875	2,097,135
Lebihan bagi tahun semasa	137,025	147,260	161,705
	1,949,875	2,097,135	2,258,840
<b>Jumlah Dana dan Rizab</b>	<b>5,120,480</b>	<b>5,691,280</b>	<b>6,296,480</b>
<b>Jumlah Liabiliti, Dana dan Rizab</b>	<b>5,140,480</b>	<b>5,706,280</b>	<b>6,306,480</b>



### Pro Forma bagi Penyata Aliran Tunai

	2020	2021	2022
	Bajet	Unjuran	Unjuran
	RM'000	RM'000	RM'000
<b>Aliran Tunai daripada Aktiviti Operasi</b>			
Penerimaan premium daripada institusi ahli	471,700	483,500	495,700
Penerimaan pendapatan pelaburan dan pulangan	200,000	220,000	240,000
Pembayaran kos pajakan kewangan	(1,000)	(750)	(500)
Pembayaran kos operasi kepada penyedia perkhidmatan dan kakitangan	(110,900)	(116,200)	(121,500)
<b>Aliran tunai bersih daripada aktiviti operasi</b>	<b>559,800</b>	<b>586,550</b>	<b>613,700</b>
<b>Aliran Tunai daripada Aktiviti Pelaburan</b>			
Hasil daripada penjualan pelaburan sekuriti	2,400,000	2,200,000	1,500,000
Pembelian sekuriti pelaburan	(2,896,700)	(2,775,250)	(2,102,700)
Pembelian hartanah dan peralatan	(4,000)	(2,500)	(2,500)
<b>Aliran tunai bersih yang digunakan untuk aktiviti pelaburan</b>	<b>(500,700)</b>	<b>(577,750)</b>	<b>(605,200)</b>
<b>Aliran tunai daripada Aktiviti Kewangan</b>			
Pembayaran balik prinsipal liabiliti pajakan	(4,100)	(3,800)	(3,500)
<b>Aliran tunai bersih digunakan dalam aktiviti kewangan</b>	<b>(4,100)</b>	<b>(3,800)</b>	<b>(3,500)</b>
<b>Peningkatan bersih tunai dan kesetaraan tunai</b>	55,000	5,000	5,000
Tunai dan kesetaraan tunai pada awal tahun	60,000	115,000	120,000
<b>Tunai dan kesetaraan tunai pada akhir tahun</b>	<b>115,000</b>	<b>120,000</b>	<b>125,000</b>

# **PERBANDINGAN PRESTASI DENGAN RANCANGAN KORPORAT TAHUN SEBELUMNYA**

# PERBANDINGAN PRESTASI DENGAN RANCANGAN KORPORAT TAHUN SEBELUMNYA

## SOROTAN PENCAPAIAN UTAMA 2019

PIDM mencapai kemajuan ketara berbanding Rancangan Korporat 2019 - 2021.

### KEUTAMAAN STRATEGIK: REJIM RESOLUSI EFEKTIF

#### Kesediaan Operasi

##### Latihan simulasi

- Menyempurnakan semua modul yang dirancang berkaitan ahli insurans nyawa konvensional dan ahli insurans am konvensional. Tumpuan diberikan kepada penilaian kos yang minimum (*least-cost assessment*), pembangunan strategi resolusi, penilaian dan rundingan pemerolehan bagi pemindahan perniagaan (insurans nyawa) dan terus tanggung pihak ketiga (*third-party-run-off*) (insurans am).
- Melancarkan latihan simulasi membabitkan kegagalan bank Islam bertujuan untuk mengetahui isu spesifik terhadap cabaran resolusi dalam industri kewangan Islam.

##### Koordinasi antara agensi

- Mengadakan sesi perbincangan dan membina keupayaan dengan anggota jaringan keselamatan kewangan yang berkenaan tentang penyediaan protokol komunikasi dalam situasi krisis.

##### Pembayaran balik yang lancar

- Menyempurnakan konsep pembayaran balik deposit yang diinsuranskan yang lancar dengan memanfaatkan platform pembayaran elektronik.

##### Portal industri

- Melancarkan portal industri, satu kemudahan layan diri untuk pengemukaan data dan maklumat yang selamat dalam talian untuk semua institusi ahli.

#### Perancangan Resolusi

##### Program rintis perancangan resolusi

- Melancarkan program rintis untuk bank perintis pada Julai 2019.

##### Metodologi dana sasaran

- Menyempurnakan kajian penilaian semula metodologi dana sasaran.
-

## PERBANDINGAN PRESTASI DENGAN RANCANGAN KORPORAT TAHUN SEBELUMNYA

### KEUTAMAAN STRATEGIK: PENGLIBATAN PEMEGANG KEPENTINGAN

#### Kesedaran awam

- Mencatat peningkatan melebihi 30,000 pengikut Facebook PIDM, iaitu peningkatan 100% ekoran peningkatan aktiviti keterlibatan awam. Ini termasuk pelbagai peraduan – “Who is Your Mightiest Hero” sempena penambahbaikan halaman Facebook PIDM dan “PIDM Photo Caption Facebook” sempena sambutan Hari Malaysia 2019.

#### Penglibatan pemegang kepentingan

- Mempertingkatkan hubungan PIDM dalam kalangan pemegang kepentingan dan rakan kongsi strategik di peringkat atasan termasuk lain-lain anggota jaringan keselamatan kewangan, pihak kawal selia, institusi ahli, persatuan industri, badan latihan, penguatkuasa asing dan lain-lain pemegang kepentingan.
- Menyertai mesyuarat Crisis Management Groups dan Executives Meeting of East Asia-Pacific Central Banks mengenai perancangan pemulihan dan resolusi.
- Menganjurkan empat sesi dialog membabitkan 93 pengurusan kanan bank ahli dan ahli penginsurans untuk membincangkan perkembangan utama dalam PIDM, keperluan kawal selia dan maklumbalas daripada industri.
- Bekerjasama dengan alumni Program Pendidikan Pengarah Institusi Kewangan atau FIDE FORUM bagi mengadakan Dialog Ketua Pegawai Eksekutif PIDM dengan 37 pengarah dari pelbagai institusi ahli. Ia bertujuan, antaranya untuk memperkukuh pemahaman mengenai mandat, nilai dan relevansi PIDM, termasuk topik perancangan resolusi.
- Menyempurnakan empat pembentangan perancangan resolusi kepada 84 pengarah dan Ketua Pegawai Eksekutif institusi kewangan yang merupakan sebahagian daripada The Iclif Leadership and Governance Centre’s FIDE Core Programme.

### KEUTAMAAN STRATEGIK: PENGURUSAN MODAL INSAN

#### Kajian semula tenaga kerja

- Mengenal pasti tenaga kerja berkepakaran melalui kajian semula tenaga kerja di peringkat korporat.
- Mengenal pasti program pembangunan kepimpinan untuk pemimpin sedia ada.

#### Kurikulum PIDM

- Semua kakitangan menyempurnakan penilaian susulan pelaksanaan modul teras kurikulum PIDM.
- Melancarkan modul kepimpinan kurikulum PIDM untuk pemimpin sedia ada.

#### Organisasi pembelajaran

- Menyusun pelan pengurusan pengetahuan tersirat bagi memastikan pengetahuan yang diperolehi boleh dipindahkan.
- Membangunkan pengesanan kepakaran (*expertise locator*), satu pangkalan data yang membantu mengenal pasti pakar dalam subjek tertentu.

#### Keterlibatan kakitangan

- Mencatat Indeks Keterlibatan Berterusan sebanyak 81% dan terus menggalakkan penglibatan aktif kakitangan menerusi pelbagai platform.

## PERBANDINGAN PRESTASI DENGAN RANCANGAN KORPORAT TAHUN SEBELUMNYA

### IMBASAN KAD SKOR KORPORAT 2019

Semua inisiatif yang dirancang untuk tahun 2019 disempurnakan mengikut rancangan kewangan yang diluluskan. Baki tiga inisiatif, yang menjangkau tempoh melebihi setahun, sedang berjalan seperti yang dijadualkan. Unjuran keputusan disenaraikan di bawah.

- |   |  |
|---|--|
| <b>A</b> Sasaran tercapai, inisiatif disempurnakan                              | <b>F</b> Belum bermula / tarikh akan datang  |
| <b>P</b> Berjalan lancar seperti dijadualkan; dan / atau dalam lingkungan bajet | <b>N</b> Sasaran tidak tercapai, kegelinciran – masa penyelesaian; dan / atau di bawah sasaran |

Objektif Korporat	No.	Inisiatif Korporat	Sasaran 2019	Keputusan Unjuran Dis 2019	
<b>Rejim Resolusi Efektif</b>					
<b>Keupayaan penilaian, pemantauan risiko, intervensi dan resolusi yang kukuh</b>	<b>Kesediaan Operasi</b>				
	1.	<b>Sistem Insurans Deposit:</b>			
		a. Simulasi antara agensi	Membangun dan menyelaras proses antara agensi, termasuk proses bagi intervensi dan resolusi	<b>P<sup>1</sup></b>	
		b. Latihan simulasi – bank ahli	Memulakan latihan simulasi yang menumpukan kepada kitaran hayat intervensi dan resolusi sesebuah bank Islam	<b>A</b>	
		c. Pembayaran balik yang lancar	Penglibatan dengan pemegang kepentingan untuk membangunkan konsep pembayaran balik deposit diinsuranskan yang lancar	<b>A</b>	
	2.	<b>Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans:</b>			
		a. Latihan simulasi – ahli penginsurans	Menjalankan latihan simulasi dengan fokus terhadap: <ul style="list-style-type: none"> <li>• pelaksanaan pemindahan perniagaan bagi sebuah syarikat insurans hayat</li> <li>• peruntukan polisi tuntutan bagi sebuah syarikat insurans am</li> </ul> Menjalankan kajian semula bagi pengendali takaful	<b>P<sup>2</sup></b>	
		b. Sistem Pengurusan Sokongan Pemilik Polisi	Pembangunan keperluan sistem	<b>A</b>	
		c. Peraturan-peraturan dan perintah manfaat yang dilindungi	Memuktamadkan peraturan-peraturan dan perintah yang dipertingkatkan untuk diwartakan	<b>A</b>	
		d. Peraturan-peraturan maklumat Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans	Memuktamadkan peraturan-peraturan untuk diwartakan	<b>A</b>	
	<b>Perancangan Resolusi</b>				
	3.	<b>Perancangan resolusi bagi institusi kewangan:</b>			
		a. Program rintis	Memulakan program rintis perancangan resolusi dan mengkaji semula draf garis panduan dan templat pelaporan perancangan resolusi berdasarkan maklum balas yang diterima daripada bank perintis	<b>P<sup>3</sup></b>	
		b. Pelancaran kepada industri	–	<b>F<sup>4</sup></b>	
		c. Penglibatan industri, sesi taklimat dan dialog	Menjalankan sesi penglibatan efektif dengan industri	<b>A</b>	
4.	Rangka kerja dana sasaran	Meneruskan kajian semula metodologi dana sasaran	<b>A</b>		

## PERBANDINGAN PRESTASI DENGAN RANCANGAN KORPORAT TAHUN SEBELUMNYA

Objektif Korporat	No.	Inisiatif Korporat	Sasaran 2019	Keputusan Unjuran Dis 2019	
<b>Tadbir Urus Korporat</b>					
<b>Organisasi yang diurus dan ditadbir dengan baik</b>	5.	a. Amalan terbaik tadbir urus yang diguna pakai dan dikekalkan	Pematuhan	<b>A</b>	
		b. Perundangan serta polisi dan amalan korporat utama dipatuhi serta kekal terkini dan relevan	Pematuhan penuh dan dikemas kini	<b>A</b>	
		c. Kualiti sokongan pengurusan kepada Lembaga Pengarah	Kepuasan tinggi	<b>A</b>	
		d. Pengaturan tadbir urus Syariah	Pelancaran pengaturan tadbir urus Syariah	<b>A</b>	
	6.	<b>Pelaporan menerusi:</b>			
		a. Laporan Tahunan	Disempurnakan	<b>A</b>	
		b. Rancangan Korporat	Disempurnakan	<b>A</b>	
	7.	Pematuhan kawalan dalaman dan pengurusan risiko	Kukuh	<b>A</b>	
	8.	Portal industri PIDM – Kemudahan layan diri bagi pengemukaan data dan maklumat dalam talian yang selamat	Pelancaran kepada institusi ahli	<b>A</b>	
	<b>Penglibatan Pemegang Kepentingan</b>				
<b>Pemegang kepentingan yang terdidik dan bermaklumat</b>	9.	Indeks kesedaran awam mengenai PIDM	65%	62% <b>N<sup>5</sup></b>	
	10.	Rancangan komunikasi media sosial (Facebook)	Mencapai pertumbuhan 30% dalam komuniti Facebook PIDM	<b>A</b>	
	11.	Kepimpinan pemikiran dalam topik-topik relevan termasuk intervensi dan resolusi kegagalan	Membangunkan kandungan untuk penerbitan Menerbitkan artikel setiap suku tahun	<b>A</b>	
<b>Penglibatan efektif</b>	12.	<b>Hubungan PIDM dengan pemegang kepentingan utama:</b>			
		a. Anggota jaringan keselamatan kewangan	Mengekalkan hubungan kerja yang kukuh	<b>A</b>	
		b. Institusi ahli dan persatuan industri	Mengekalkan hubungan kerja yang memuaskan	<b>A</b>	
		c. Kementerian-kementerian dan agensi kawal selia Kerajaan yang lain	Mengekalkan hubungan kerja yang kukuh	<b>A</b>	
	d. Media	Mengekalkan hubungan kerja yang kukuh	<b>A</b>		

## PERBANDINGAN PRESTASI DENGAN RANCANGAN KORPORAT TAHUN SEBELUMNYA

Objektif Korporat	No.	Inisiatif Korporat	Sasaran 2019	Keputusan Unjuran Dis 2019
<b>Pengurusan Modal Insan</b>				
<b>Tenaga kerja yang cekap dan berpengetahuan</b>	13.	<b>Rancangan modal insan strategik:</b>		
		a. Kajian semula tenaga kerja	Menyempurnakan kajian semula tenaga kerja dan mengenal pasti kumpulan tenaga kerja dan pembangunan keupayaan kakitangan	A
		b. Program pembangunan kepimpinan berstruktur	Membangunkan program kepimpinan untuk kumpulan tenaga kerja yang dikenal pasti Melaksanakan program kepimpinan bagi pemimpin sedia ada berdasarkan kecekapan kepimpinan PIDM	A
		c. Program pembangunan teknikal bagi perancangan resolusi, intervensi dan resolusi kegagalan	Meneruskan pembangunan modul teknikal berdasarkan keupayaan yang diperlukan Membangunkan program khusus untuk membina keupayaan lapisan kakitangan	A
		d. Kurikulum PIDM – modul teras, modul kepimpinan, modul lanjutan (topik teknikal)	Melancarkan modul teras dan menguji kakitangan Membangun dan melancarkan modul kepimpinan	A
		e. Organisasi pembelajaran	Mencapai tahap Median* bagi “Learning Environment and Learning Processes Building Blocks”** Mencapai tahap Kuartil Ketiga bagi “Leadership that Reinforces Learning Building Block”**	N <sup>6</sup>
<b>Persekitaran korporat yang kondusif</b>	14.	Indeks Keterlibatan Berterusan (tinjauan dijalankan dua tahun sekali)	Mencapai tahap keterlibatan berterusan sebanyak 80%	A

<sup>1</sup> Kami akan terus bekerja rapat dengan BNM dan Kementerian Kewangan untuk mewujudkan protokol komunikasi dalam situasi krisis untuk setiap agensi dan seterusnya proses tabdir urus diantara agensi pada tahun 2020.

<sup>2</sup> Latihan simulasi untuk pengendali takaful akan dimulakan pada tahun 2020.

<sup>3</sup> Pada tahun 2020, kami akan terus mengadakan pertemuan dengan bank-bank rintis bagi mendapatkan maklum balas dan membuat penambahbaikan sekiranya perlu terhadap keperluan berkaitan perancangan resolusi sebagai persediaan untuk konsultasi industri pada tahun 2021.

<sup>4</sup> Pelancaran perancangan resolusi secara berfasa kepada pihak industri akan bermula pada tahun 2021.

<sup>5</sup> Keputusan kaji selidik pada tahun 2019 adalah sebanyak 62% berbanding 63% pada tahun 2018. Perbelanjaan pengiklanan adalah lebih rendah pada tahun 2019 berjumlah RM4.4 juta, berbanding RM7.2 juta pada tahun 2018.

<sup>6</sup> Kami akan meneruskan usaha ke arah penambahbaikan, terutamanya dalam memberikan persekitaran pembelajaran yang baik.

\* Jajaran bagi skor penanda aras Harvard’s Learning Organization Survey (LOS), Garvin, Edmondson & Gino, 2008 adalah seperti berikut: Kuartil Terendah => Kuartil Kedua => Median => Kuartil Ketiga => Kuartil Utama

\*\* Asas organisasi pembelajaran:

- Persekitaran pembelajaran – persekitaran yang menyokong keselamatan psikologi, menghormati perbezaan, keterbukaan kepada idea, dan masa untuk refleksi diri
- Proses pembelajaran – melibatkan penajaan, pengumpulan, tafsiran dan penyebaran maklumat
- Kepimpinan yang menekankan pembelajaran – tingkah laku pemimpin yang menggalakkan pembelajaran menerusi, antara lainnya, pertanyaan dan pendengaran aktif

# **PENGURUSAN RISIKO**



# PENGURUSAN RISIKO

Bagi tujuan perancangan, keutamaan dan inisiatif korporat PIDM dijangka dengan risiko-risiko utama. PIDM telah menilai semua risiko utama bagi mencapai objektif dan mandat seperti berikut:

Kategori Risiko	Penarafan Risiko Residual	Trend Risiko
<b>Kewangan</b> Risiko berkaitan dengan pergerakan negatif dalam nilai aset dan liabiliti kewangan PIDM, kedua-duanya di dalam dan di luar lembaranimbangan, serta keupayaan PIDM untuk memenuhi obligasi kewangannya.	●	↔
<b>Insurans</b> Risiko berkaitan dengan penilaian, pemantauan, intervensi dan resolusi kegagalan institusi ahli, dan risiko lain yang wujud dalam mentadbir Sistem Insurans Deposit serta Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans.	●	↔
<b>Operasi</b> Risiko berkaitan dengan operasi harian PIDM termasuk kekurangan atau kegagalan proses dan sistem dalaman yang boleh menjejaskan keupayaan untuk melaksanakan mandatnya.	●	↔
<b>Reputasi</b> Risiko berkaitan dengan reputasi kami termasuk kepercayaan dan keyakinan pemegang kepentingan terhadap PIDM, berserta kemampuan dan keupayaan untuk melaksanakan mandat kami.	●	↔
<b>Strategik</b> Risiko berkaitan dengan strategi dan tadbir urus PIDM dalam mencapai mandat, visi, misi, objektif atau inisiatifnya.	●	↔
<b>Kakitangan</b> Risiko berkaitan dengan kakitangan kami dan bagaimana PIDM mengurus kakitangannya.	●	↔

Definisi Penarafan Risiko Residual	Deskripsi Trend Risiko
<b>● Boleh diterima</b> Keseluruhannya, risiko residual boleh diterima dan amalan pengurusan risiko yang sewajarnya telah dilaksanakan.	↑ <b>Meningkat</b>
<b>● Boleh diurus</b> Keseluruhannya, risiko residual mewajarkan pelan tindakan risiko sebagai mitigasi, dan tindakan yang sesuai dan tepat pada masa perlu dilaksanakan untuk menangani risiko tersebut.	↔ <b>Stabil</b>
<b>● Peringatan</b> Keseluruhannya, risiko residual mewajarkan pemantauan rapi, dan / atau inisiatif yang telah dikenal pasti sebelumnya untuk mengukuhkan pengurusan risiko masih belum dilaksanakan sepenuhnya, walaupun tindakan yang sesuai dan tepat pada masa telah diambil untuk berbuat demikian.	↓ <b>Menurun</b>
<b>● Kebimbangan serius</b> Keseluruhannya, risiko residual tidak boleh diterima termasuk jurang ketara yang mungkin wujud dalam amalan dan kawalan pengurusan risiko.	

Secara ringkasnya:

- penarafan risiko untuk risiko operasi telah berubah daripada “boleh diterima” pada tahun 2018 kepada “boleh diurus”, disebabkan terutamanya oleh peningkatan faktor risiko berkaitan ancaman sekuriti siber dan potensi ketidakteguhan akibat daripada persekitaran luaran. Kategori risiko yang diberi penarafan “boleh diurus” sewajarnya memerlukan pelan tindakan risiko yang telah diambil kira sebahagian daripada inisiatif korporat PIDM.
- trend risiko untuk insurans, reputasi, strategik dan kakitangan telah berubah daripada “meningkat” pada tahun 2018 kepada “stabil”. Tiada faktor persekitaran yang dikenal pasti boleh memberi kesan kepada risiko-risiko utama tersebut bagi tahun mendatang.

# KESIMPULAN

## **LANGKAH SETERUSNYA**

Rancangan Korporat ini meringkaskan inisiatif korporat yang akan diambil dalam tempoh perancangan untuk disebarluaskan kepada umum. Di peringkat PIDM, petunjuk prestasi utama individu akan dibangunkan berlandaskan kepada inisiatif korporat. Program ganjaran dan manfaat kami dikaitkan dengan pencapaian sasaran tahunan yang digariskan dalam Rancangan ini.

## **MEMANTAU KEMAJUAN BERBANDING DENGAN RANCANGAN YANG DILULUSKAN**

Kemajuan inisiatif 2020 - 2022 akan dipantau dan dilaporkan kepada Jawatankuasa Audit dan Lembaga Pengarah. Laporan kemajuan itu juga akan memberi sorotan penting keputusan dan perbezaan kewangan utama. Sebagai sebahagian daripada proses pemantauan kemajuan berbanding sasaran, unjuran kewangan juga disediakan.

PIDM akan terus memantau persekitarannya bagi memastikan Rancangan Korporat ini kekal relevan. Di mana perlu, semakan akan dilakukan ke atas Rancangan Korporat seandainya berlaku perkembangan negatif yang ketara yang boleh menyebabkan perubahan kepada andaian atau keutamaan.

## **HALANGAN PENCAPAIAN RANCANGAN KORPORAT**

Intervensi atau resolusi kegagalan sebuah institusi ahli bermasalah atau kehilangan kakitangan utama boleh menjurus PIDM menilai semula keutamaan inisiatif dirancang dan memfokus semula sumber sedia ada untuk menyempurnakan tugas. Bagi menangani potensi risiko yang boleh menghalang pencapaian rancangan korporat ini, PIDM telah merangka pelan tindakan berikut:

- menilai semula keutamaan inisiatif PIDM dan melakukan penjajaran semula sumber yang ada dan pada masa sama mengekalkan operasi semua fungsi kritikal seandainya berlaku intervensi dan resolusi kegagalan dalam tempoh perancangan; dan
- terus memantau pelan peralihan bagi jawatan-jawatan penting bagi mengurangkan impak ekor kehilangan mendadak kakitangan utama.

Memandangkan perkara-perkara sebegini bukan di bawah kawalan PIDM sepenuhnya, PIDM akan terus memantau persekitaran operasi bagi memastikan risiko-risiko yang mampu menghalang PIDM daripada mencapai sasaran Rancangan Korporatnya akan dapat ditangani dan kesannya dapat dikurangkan.

# GLOSARI ISTILAH

## Ahli penginsurans

Semua syarikat insurans yang dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013 untuk menjalankan perniagaan insurans hayat atau am di Malaysia, serta pengendali takaful yang dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013 untuk menjalankan perniagaan takaful keluarga atau am di Malaysia. Keahlian adalah wajib di bawah Akta PIDM. Senarai penuh ahli penginsurans boleh didapati di laman web PIDM.

## Bank ahli

Semua bank perdagangan yang dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan 2013, dan semua bank Islam yang dilesenkan di bawah Akta Perkhidmatan Kewangan Islam 2013. Keahlian adalah wajib di bawah Akta PIDM. Senarai penuh bank ahli boleh didapati di laman web PIDM.

## Dana Insurans Deposit Islam

Semua premium yang diterima oleh PIDM daripada bank Islam ahli atau bank perdagangan ahli yang menyediakan perkhidmatan perbankan Islam dan pulangan yang diperoleh, ditolak kos operasi bagi Sistem Insurans Deposit Islam.

## Dana Insurans Deposit Konvensional

Semua premium yang diterima oleh PIDM daripada bank ahli yang menyediakan perkhidmatan perbankan konvensional dan pulangan faedah yang diperoleh, ditolak kos operasi bagi Sistem Insurans Deposit Konvensional.

## Dana Perlindungan Insurans Am

Semua levi yang diterima oleh PIDM daripada ahli penginsurans yang menjalankan perniagaan insurans am dan pulangan faedah yang diperoleh, ditolak kos operasi bagi Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans.

## Dana Perlindungan Insurans Hayat

Semua levi yang diterima oleh PIDM daripada ahli penginsurans yang menjalankan operasi perniagaan insurans hayat dan pulangan faedah yang diperoleh, ditolak kos operasi bagi Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans.

## Dana Perlindungan Takaful Am

Semua levi yang diterima oleh PIDM daripada ahli penginsurans yang menjalankan perniagaan takaful am dan pulangan yang diperoleh, ditolak kos operasi bagi Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans.

## Dana Perlindungan Takaful Keluarga

Semua levi yang diterima oleh PIDM daripada ahli penginsurans yang menjalankan perniagaan takaful keluarga dan pulangan yang diperoleh, ditolak kos operasi bagi Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans.

## Dana sasaran

Dana sasaran, pada umumnya, merupakan paras dana terkumpul yang diperlukan bagi menanggung dengan sewajarnya kerugian yang dijangkakan daripada aktiviti intervensi dan resolusi kegagalan.

## Indeks Keterlibatan Berterusan

Kekuatan hubungan kakitangan terhadap PIDM berdasarkan komitmen dalam mencapai matlamat kerja, pemberdayaan dan pengalaman kerja yang menggalakkan kesejahteraan.

## Institusi ahli

Ahli PIDM yang terdiri daripada ahli penginsurans dan bank ahli.

## Intervensi dan resolusi kegagalan

Intervensi merujuk kepada tindakan yang diambil oleh PIDM ke atas sesebuah institusi ahli bagi menangani perkara tertentu terhadap institusi ahli. Tindakan ini biasanya diambil sebelum sebarang resolusi kegagalan diambil ke atas institusi ahli tersebut. Resolusi kegagalan merujuk kepada tindakan bagi menangani sesebuah institusi ahli yang gagal yang telah diisytiharkan oleh BNM sebagai tidak berdaya maju.

## Jaringan keselamatan kewangan

Lazimnya merangkumi fungsi insurans deposit, pemantauan dan pengawalseliaan berhemat, dan pemberi pinjaman usaha akhir (*lender of last resort*).

## Jumlah Deposit Diinsuranskan

Jumlah deposit yang dilindungi oleh PIDM dalam institusi ahli.

## Kumpulan Dana Perlindungan

Merujuk kepada Dana Insurans Deposit Konvensional, Dana Insurans Deposit Islam, Dana Perlindungan Insurans Am, Dana Perlindungan Insurans Hayat, Dana Perlindungan Takaful Am dan Dana Perlindungan Takaful Keluarga.

## Manfaat insurans

Jumlah yang dibayar untuk perlindungan polisi yang ditanggung oleh sesebuah syarikat insurans atas mana-mana individu dalam operasi biasa perniagaan insurans bagi syarikat insurans tersebut.

## Manfaat takaful

Jumlah yang dibayar untuk perlindungan sijil takaful yang ditanggung oleh sesebuah pengendali takaful atas mana-mana individu dalam operasi biasa perniagaan takaful bagi pengendali takaful tersebut.

## Pembayaran balik

Proses yang dilaksanakan oleh PIDM untuk membayar balik deposit yang diinsuranskan kepada pendeposit yang layak, atau manfaat yang dilindungi kepada benefisiari takaful atau individu yang diinsuranskan yang layak bagi institusi ahli yang tidak berdaya maju menurut seksyen 56 dan 57, serta seksyen 80 dan 81 Akta PIDM.

## Resolution focus group

Ia merupakan satu forum kerjasama rentas sempadan antara PIDM (sebagai pihak berkuasa tempatan bagi institusi ahli) dan pihak berkuasa resolusi asing (daripada entiti asing yang merupakan kumpulan ahli institusi yang penting kepada resolusi institusi ahli); bagi tujuan mempertingkatkan kesediaan, dan untuk memudahkan pengurusan dan resolusi untuk krisis kewangan, rentas sempadan yang menjejaskan institusi ahli.

## Sistem Insurans Deposit

Sistem yang ditubuhkan oleh PIDM untuk melindungi pendeposit terhadap kehilangan deposit yang diinsuranskan yang ditempatkan dengan bank ahli dan untuk menyelesaikan bank ahli, sekiranya berlaku kegagalan bank ahli.

## Sistem Levi Berbeza

Sistem yang mengenakan levi kepada ahli penginsurans pada kadar yang berbeza, berdasarkan profil risiko masing-masing.

## Sistem Pengurusan Sokongan Pemilik Polisi

Sistem dalaman PIDM yang digunakan untuk mengekalkan butiran terperinci pemilik sijil takaful dan polisi insurans sekiranya berlaku pembayaran balik.

## Sistem Perlindungan Manfaat Takaful dan Insurans

Sistem yang ditubuhkan oleh PIDM untuk melindungi pemilik sijil takaful dan polisi insurans terhadap kehilangan manfaat takaful atau insurans yang layak dan bagi menyelesaikan ahli penginsurans, sekiranya berlaku kegagalan ahli penginsurans.

## Sistem Premium Berbeza

Sistem yang mengenakan premium kepada bank ahli pada kadar yang berbeza, berdasarkan profil risiko masing-masing.



**PERBADANAN INSURANS DEPOSIT MALAYSIA**

Aras 12, Menara Axiata, No. 9, Jalan Stesen Sentral 5,  
Kuala Lumpur Sentral, 50470 Kuala Lumpur.

Tel: 603 2173 7436 / 2265 6565 Faks: 603 2173 7527 / 2260 7432  
Talian Bebas Tol: 1-800-88-1266 Emel: [info@pidm.gov.my](mailto:info@pidm.gov.my)

[www.pidm.gov.my](http://www.pidm.gov.my)